

Исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательного процесса и качеством условий

С целью определения степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставления образовательных услуг и определением проблем, влияющих на качество предоставления образовательных услуг образовательной организации, был организован социологический онлайн-опрос, в котором приняли участие 462 респондент (77% от общего числа родителей 1-11 классов).

Целью исследования было изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования. Метод исследования: анкетный опрос.

Сроки проведения анкетирования: май 2021 года.

Анонимная анкета содержала от 8 до 10 вопросов, разделённых на 5 группы, в которых содержание вопросов отражало психологический климат в школе, профессионализм педагогов, качество знаний учащихся, качество материально-технической и учебнометодической базы, работу администрации школы, информирование родителей и учащихся, использование школьного сайта. Задача родителей состояла в том, чтобы по каждой позиции оценить состояние дел с позиции полной или частичной удовлетворенности.

Результаты исследования представлены ниже:

1. Качество образовательного процесса (70%, 30%)
2. Условия и оснащённость образовательного учреждения (95%, 5%)
3. Психологический комфорт в образовательном учреждении (98%, 2%)
4. Деятельность администрации (89,9%, 10,1%)
5. Использование школьного сайта (80%, 20%).

